

## Praktikum „Besuchermanagement und Besuchermonitoring im Nationalpark Bayerischer Wald“



Für Studierende aus den Bereichen Geographie, Landschaftsplanung, Raum- und Regionalplanung, Umweltplanung, nachhaltiger Tourismus oder ähnlichen Fächern bieten wir Praktikumsplätze im Bereich Besuchermanagement, Besuchermonitoring und Besucherinformation.

Im Nationalpark Bayerischer Wald hat der Schutz der Natur oberste Priorität. Gleichzeitig ist das Schutzgebiet jedoch auch ein wichtiges Erholungsgebiet für jährlich ca. 1,3 Millionen Besucher\*Innen. Die Förderung des Naturerlebens und die gleichzeitige Minimierung der negativen Einflüsse auf die Schutzgüter sind die zentrale Aufgabe eines nachhaltigen Besuchermanagements. Steigende Besuchszahlen und gesellschaftliche Entwicklungen wie die Digitalisierung in der Erholungsnutzung, der E-Bike-Boom und vieles mehr stellen das Management zudem immer wieder vor neue Herausforderungen.

Das Praktikum ermöglicht die aktive Mitarbeit in allen Bereichen des Besuchermanagements in Deutschlands ältestem Nationalpark.

Die Praktikumsinhalte umfassen unter anderem folgende Bereiche:

- Management einer hochkomplexen Besucherinfrastruktur mit über 500 km markierten Wander- und Radwegen sowie wegbegleitender Infrastruktur; Arbeit mit Geodatenbanken; Erstellen von Karten
- Management von Besucher- und Verkehrsströmen sowie Entwicklung von Lösungsstrategien hinsichtlich Problemen wie Crowding; Förderung nachhaltiger Mobilität

- Digitales Besuchermanagement: Kontrolle digitaler Angebote (z.B. Tourenportale, Blogs, Social Media), Analyse nutzergenerierter Online-Inhalte für das Besuchermonitoring, Mitarbeit bei der Konzeption neuer digitaler Angebote (z.B. digitale Erlebnispfade, QR-Codes, Audioguides)
- Besuchermonitoring: Aufbau und Wartung von automatischen Besucherzählgeräten, Datenabholung und Datenauswertung, Besucherbefragungen (Organisation und Durchführung), Dateneingabe und Analyse
- Besucherinformation: Erstellen von Informationstafeln für Besucher sowie Beschilderung mittels Vektorgrafikprogramm, Vermittlung von nationalparkspezifischen Inhalten analog und digital
- Zusammenarbeit mit touristischen Stakeholdern wie Touristinformationen, DMOs und Kommunalvertretern
- Unterstützung der Arbeit der Nationalparkwacht

**Voraussetzungen:**

- Mindestdauer von 12 Wochen
- Grundkenntnisse im Umgang mit Geografischen Informationssystemen (vorzugsweise ArcGIS Pro) (bei längerem Aufenthalt können diese auch im Praktikum erworben werden)
- Geländetauglichkeit
- Affinität zu Naturschutz/Schutzgebieten

**Wünschenswert:**

- Eigener PKW
- Grundkenntnisse in Statistik und empirischer Sozialforschung

**Wir bieten:**

- Eine spannende und abwechslungsreiche Arbeit in einem jungen Team
- Eine in Deutschland einmalige Natur als Arbeitsplatz
- Eine umfassende Ausbildung in der Arbeit mit Geographischen Informationssystemen
- Eine Einführung in die Arbeit mit Vektorgrafikprogrammen (CorelDraw)
- Eine kostenlose Unterkunft mitten im Nationalpark (eigenes Zimmer in 3er-WG)
- Eine Vergütung von 288 Euro/Monat

Eine aussagekräftige Bewerbung für diesen Praktikumsplatz, bestehend aus Motivationsschreiben, Lebenslauf und aktuellen Zeugnissen (bzw. Übersicht über bisher erbrachte Studienleistungen) kann jederzeit an [florian.porst@npv-bw.bayern.de](mailto:florian.porst@npv-bw.bayern.de) gerichtet werden.